



Apprendre facilement avec la stratégie ECC- Enseignement des compétences comportementales

Isabelle Cowan, MASP, psychologue agréée, BCBA
Directrice, Partenariat d'apprentissage en autisme

Dans le monde de l'éducation, il est fréquent d'entendre que nos apprenants sont nos meilleurs enseignants. Juliana** (nom fictif), une fillette de sept ans ayant un trouble du spectre de l'autisme, est celle qui me l'a prouvé la première au début de ma carrière de psychologue scolaire. Mme Secours**, l'enseignante de Juliana, m'a demandé de l'aide parce que Juliana parlait souvent *très* doucement lorsqu'elle donnait des réponses en classe. Cela devenait un obstacle important lors de sa participation à des activités de lecture, des moments de rassemblement en cercle ou encore au moment d'interagir avec ses pairs. J'ai observé Juliana en classe et j'ai reconnu le même comportement et les mêmes défis. Les parents de Juliana m'ont également confirmé que cela lui posait des problèmes dans d'autres contextes de sa vie sociale. Déterminée à l'aider sur ce défi, j'ai développé un plan qui consistait à façonner graduellement le volume de sa voix. Ainsi, j'ai décomposé les étapes pour augmenter progressivement le volume de sa voix. Pour ce faire, elle devait m'imiter. D'abord, elle a dû m'imiter lorsque je murmurais un mot, puis à mesure que nous avançons, j'augmentais mon volume et elle devait continuer à m'imiter. Je lui offrais un renforcement positif quand elle imitait des énoncés plus forts et plus longs, jusqu'à ce qu'elle imite un volume vocal normal. Quand j'ai commencé à travailler avec Juliana sur cette compétence, la session s'est déroulée sans difficulté ! Bien qu'elle ait apprécié le renforcement positif pour sa performance, j'ai constaté que Juliana était déjà capable de parler à un volume normal.

Un processus simplifié

Le reste de la conversation s'est déroulé ainsi :

IC - Juliana, Mme Secours** m'a dit qu'il est souvent difficile de t'entendre en classe. Elle pense que tu as beaucoup de bonnes idées et aimerait les entendre, mais elle ne t'entend pas. Lorsque tu es en classe et que ton enseignante te pose une question, tu dois parler assez fort pour qu'elle puisse t'entendre ([Expliquer nos attentes et notre raisonnement](#)). Tu vois ce que je veux dire ? (30 secondes)

Juliana : (acquiesce oui).

IC : Regarde-moi. ([Modélisation](#)). Mme LeBlanc (une autre enseignante qui était à proximité et qui s'est portée volontaire pour aider) fera semblant d'être Mme Secours et je ferai semblant d'être toi. Ton travail est de me regarder et de me dire si je parle assez fort ou pas assez fort. D'accord ? (Mme LeBlanc m'a demandé de lire à haute voix. J'ai lu le livre à un volume normal et j'ai demandé à Juliana si c'était assez fort. J'ai lu à haute voix avec un volume normal à quelques reprises, mais aussi d'une voix trop basse).

Juliana : (Juliana pouvait reconnaître quand je parlais d'une voix normale ou trop doucement. J'ai fait beaucoup d'éloges et je lui offrais du renforcement positif lorsqu'elle donnait la bonne réponse). (5 minutes)

IC : Ok, Juliana, maintenant c'est ton tour ! ([Pratique en situation de jeu de rôle](#)) Faisons comme si tu étais en classe, et je vais te poser une question. Montre-moi encore comment tu peux parler d'une belle voix forte pour que l'enseignante et tes amis puissent t'entendre.

Juliana : (Juliana a répondu aux questions avec suffisamment de volume pour être clairement entendue. Quand elle parlait trop doucement, je lui faisais des gestes pour qu'elle parle plus fort. Encore une fois, j'ai utilisé beaucoup de renforcements pour des réponses claires). (**Rétroaction**) (5 minutes).

IC : Juliana, bravo! Que dirais-tu d'aller montrer à Mme Secours à quel point tu es capable de le faire maintenant ? Elle va être si heureuse ! Quand tu parleras assez fort en classe, je vais dessiner un visage souriant sur cette feuille. Voyons combien de visages souriants tu peux avoir, ensuite il y aura une surprise.

Juliana : D'accord ! (souriante)

Nous sommes ensuite allées en classe et j'ai brièvement expliqué à Mme Secours sur quoi nous travaillions. À l'aide d'incitations et de rappels, Juliana a parlé assez clairement et assez fort pour être entendue (**Utiliser la compétence dans l'environnement habituel**). Elle ne parlait toujours pas aussi fort que lorsque nous travaillions un à un, mais c'était une amélioration significative (15 minutes). Au total, cette intervention initiale n'a pas duré plus de 30 minutes, soit beaucoup moins de temps que ce que j'avais prévu initialement.

Enseignement des compétences comportementales (ECC)

Cette stratégie est une intervention fondée sur des données probantes en matière de compétences d'enseignement qui s'intitule Enseignement des compétences comportementales (Behavioural Skills Training - BST en anglais).

1 Expliquer la compétence

Expliquer la compétence : Pour chacune des compétences enseignées, on explique pourquoi la compétence est importante et on donne une directive étape par étape sur la façon d'exécuter une compétence précise.

2 Modeler la compétence

Modeler la compétence : On présente un modèle de ce à quoi la compétence ressemble pour permettre à l'apprenant de voir la compétence lorsqu'elle est bien employée.

3 Mettre la compétence en oeuvre

Mettre la compétence en oeuvre : L'apprenant a l'occasion d'exercer la compétence dans une situation de jeu de rôles.

4 Offrir une rétroaction

Offrir une rétroaction : On donne une rétroaction à l'apprenant sur la façon dont il ou elle a employé la compétence pendant le jeu de rôles.

5 Utiliser la compétence

Utiliser la compétence : L'apprenant a l'occasion d'exercer la compétence dans une situation concrète.

Bien que cette stratégie soit simple, l'apprenant doit faire preuve de compétences clés pour que l'ECC soit efficace. L'apprenant doit en être capable de :

- maîtriser les compétences préalables nécessaires pour exécuter ou apprendre la compétence visée
- comprendre et suivre les consignes
- porter attention au modelage
- imiter l'action d'une personne
- être suffisamment motivé pour exécuter la compétence (Si ce n'est pas le cas, il faudra créer une situation pour que l'apprenant soit motivé)

L'adulte responsable de l'intervention doit :

- décomposer et définir clairement les étapes qu'il veut que l'apprenant démontre

- adapter son niveau de langue et la complexité du modèle à la capacité de compréhension de l'apprenant
- fournir un modèle de ce que les apprenants d'un même âge disent et font habituellement
- permettre à l'apprenant de pratiquer la compétence dans un environnement calme et rassurant
- mettre en pratique plusieurs fois les compétences nouvellement acquises et terminer sur une note positive
- fournir des éloges abondants et descriptifs chaque fois que l'apprenant manifeste correctement une la compétence
- s'abstenir de présumer que parce qu'un apprenant exécute une compétence avec précision pendant une répétition ou un jeu de rôle, il utilisera cette même compétence avec précision et aisance dans des situations de la vie réelle.

Enfin, rassemblez tous les membres de l'équipe (parents, autres membres de l'équipe) pour aider l'apprenant à pratiquer la compétence tout au long de la journée dans diverses situations. Bien sûr, n'oubliez pas de conserver les données et de célébrer la réussite de l'apprenant.